

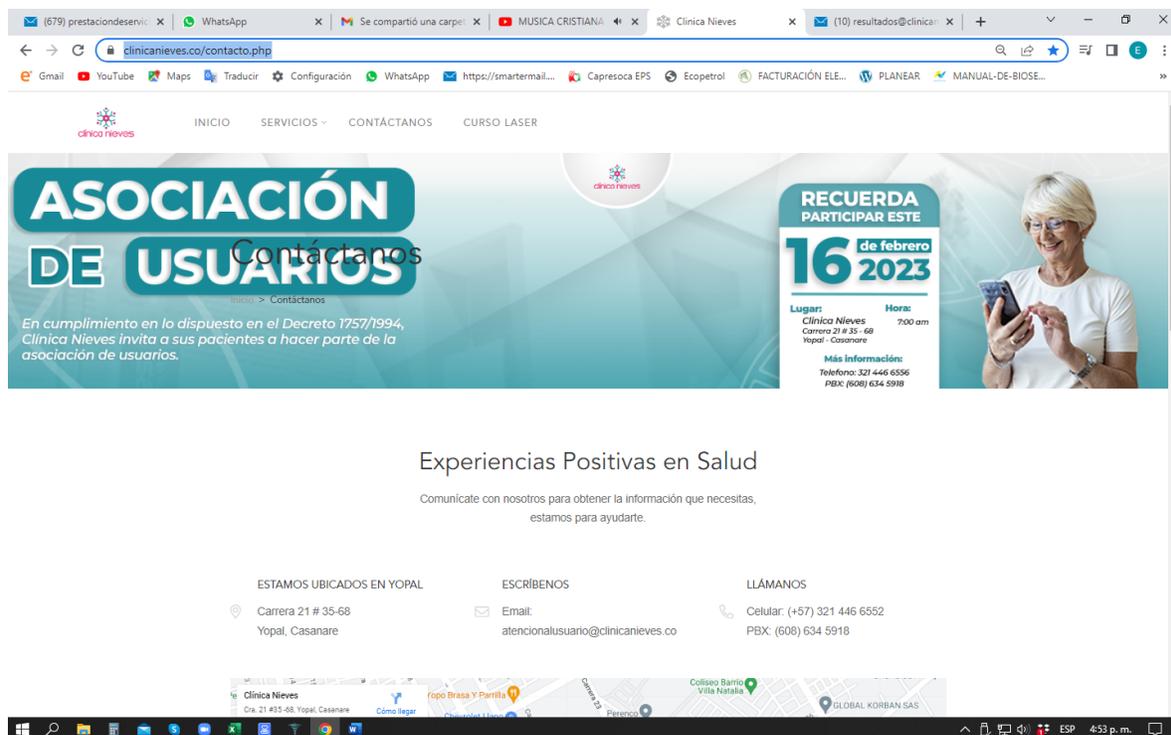
## E2La EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA

### ACTIVIDAD 1 PROGRAMADA

- ✓ CREAR UN ESPACIO EN LA WEB, REDES SOCIALES, ESPACIOS (SALAS DE ESPERA) DE LA ENTIDAD PARA LA CONVOCATORIA Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, INCENTIVANDO RECONOCIMIENTO A LOS FUTUROS INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN.

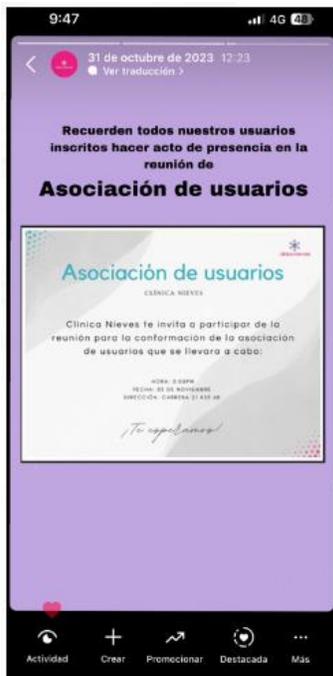
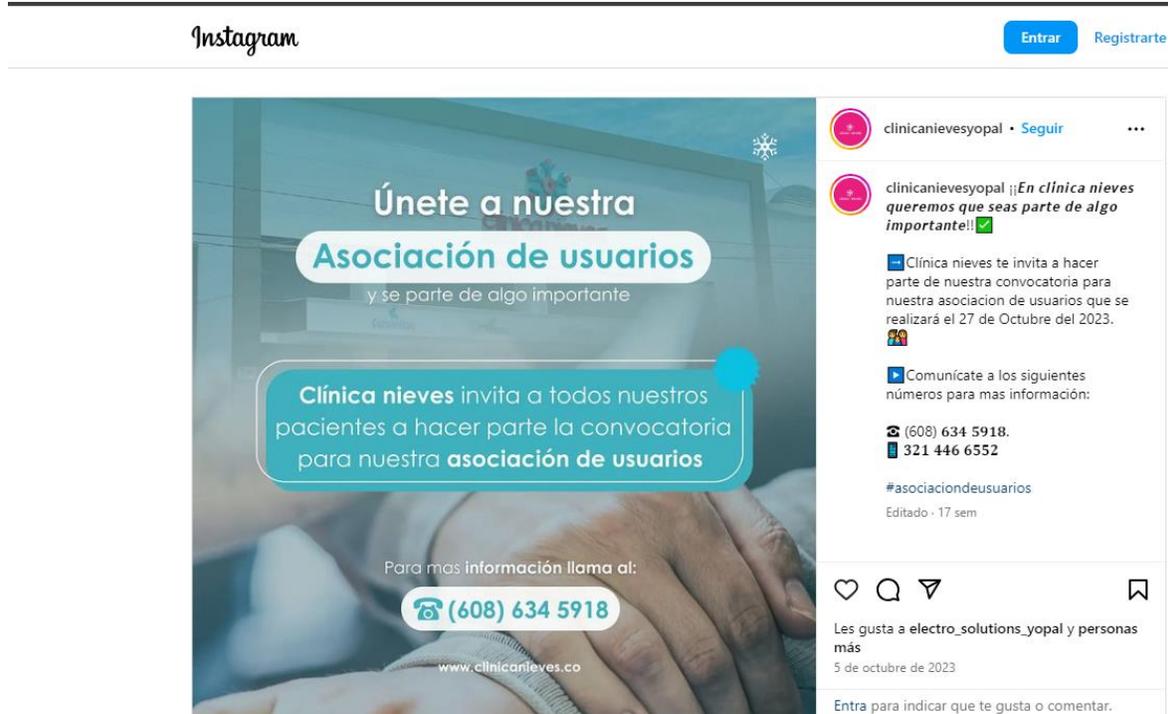
DESDE EL MIÉRCOLES 25 DE ENERO DEL 2023 SE EMPEZÓ A LLEVAR A CABO LA CONVOCATORIA MEDIANTE REDES SOCIALES, CARTELERIA INFORMATIVA Y SALAS DE ESPERA PARA LA CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA CLÍNICA NIEVES.

<https://www.clinicanieves.co/contacto.php>



EN ESTA CONVOCATORIA NO HUBO USUARIOS POSTULADOS POR LO CUAL SE LLEVA A CABO UNA NUEVA CONVOCATORIA.

EL 3 DE NOVIEMBRE DEL 2023 EN MEDIOS MASIVOS, SE REALIZA NUEVAMENTE CONVOCATORIA SIENDO ESTA SATISFACTORIA Y CONFORMANDO LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE CLÍNICA NIEVES.



<https://www.instagram.com/p/CyBQOawOQOK/?igsh=MTVod2oxa29vNGxpZw==>

ACTA DE REUNIÓN				
Proceso	ASOCIACION DE USUARIOS	DD	MM	AAAA
		03	11	2023
Convoca	ATENCIÓN AL USUARIO			
Asunto	REUNIÓN CON USUARIOS Y LIDERES DE PROCESOS PARA LA CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS.			
Objetivo	CONFORMAR ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE CLÍNICA NIEVES, DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE.			
Agenda	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SOCIALIZACIÓN DEL DECRETO 1757 DE 1994</li> <li>2. SOCIALIZACIÓN DECRETO 780 DEL 2018</li> <li>3. CONFORMAR ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ACUERDO A CONVOCATORIA</li> <li>4. APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS</li> </ol>			
TEMAS A TRATAR				
1. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE CLÍNICA NIEVES.				
DESARROLLO DE LA REUNIÓN				
<p>SIENDO LAS 3:00 PM SE DA INICIO A LA REUNIÓN CON LOS USUARIOS Y LIDERES DE PROCESOS CONVOCADOS, PARA ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN, SEGÚN CONVOCATORIA REALIZADA MEDIANTE REDES SOCIALES Y CARTELERA INFORMATIVA INSTITUCIONAL.</p> <p>ANDREA LAVERDE, DA LA BIENVENIDA A LOS ASISTENTES Y PRESENTA A LOS LIDERES DE PROCESOS QUE ACOMPAÑAN LA REUNIÓN.</p> <p>EL GERENTE, DR. DANIEL LEAL, DA LA BIENVENIDA A LOS USUARIOS ASISTENTES.</p> <p>POSTERIOR A ESTO, ADRIANA JIMENEZ, APOYO DE ATENCIÓN AL USUARIO, EXPONE MEDIANTE DIPOSITIVAS EL DECRETO 780 Y LA IMPORTANCIA DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS.</p> <p>LA JEFE HASBLEIDY QUINTERO-CAJALIZA, INDAGA CON LOS ASISTENTES PARA LA POSTULACIÓN.</p> <p><b>USUARIOS POSTULADOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ AURA ALICIA GIRATA-PRESIDENTE</li> <li>✓ SONIA ESPERANZA TORRES-SECRETARIA</li> <li>✓ YOLANDA CALDERÓN CRUZ-SUPLENTE</li> </ul> <p>EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD, TAMBIÉN SE LLEVA A CABO LA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE; CON EL FIN DE QUE LOS USUARIOS ASISTENTES PUEDAN PRESENCIAR EL PROCESO QUE SE REALIZA DE FORMA MENSUAL LOS PRIMEROS 5 DÍAS DE CADA MES.</p> <p>IGUALMENTE SE SOCIALIZA EL FORMATO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN R-AT-02-01, DOCUMENTO QUE HACE PARTE DEL PROCESO DE ATENCIÓN AL USUARIO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS RESPECTO A CADA UNO DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CLÍNICA Y DANDO CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCIÓN No. 0256 DE 2016 DEL MINISTERIO DE SALUD.</p>				

Dirección: Carrera 21 No.35-68 Móvil: (57) 321446652 Teléfono: (57) (+8) 6334393

Página web: [www.clinicanieves.co](http://www.clinicanieves.co)

Yopal-Casanare

Página 1

EL MATERIAL DE APOYO UTILIZADO PARA LA ACTIVIDAD ES:

- ✓ DECRETO 1757 DE 1994
- ✓ DECRETO 780 DEL 2016
- ✓ FOLLETO INFORMATIVO DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS
- ✓ FORMATO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN R-AT-02-01
- ✓ FORMATO PQRSF R-AT-01-01
- ✓ REGISTRO DE ASISTENCIA R-GT-01-07
- ✓ ACTA DE CONFORMACIÓN R-GG-00-01

ASISTENCIA INTEGRANTES

NOMBRE/CARGO	FIRMA
ALBA ALICIA GIRATA- PRESIDENTE	<i>Alba Alicia Girata</i>
SONIA ESPERANZA TORRES-SECRETARIA	<i>Sonia Esperanza Torres</i>
YOLANDA CALDERON CRUZ-SUPLENTE	<i>Yolanda Calderon Cruz</i>
OBED DANIEL LEAL- GERENTE	<i>Obed Daniel Leal</i>
HASBLEIDY QUINTERO- CALIDAD	<i>Hasbleidy Quintero</i>
LEIDY JOHANA PEREZ- PRESTACION DE SERVICIOS	<i>Leidy Johana Perez</i>
SERGIO ALEJANDRO RODRIGUEZ- MARKETING	<i>Sergio Alejandro Rodriguez</i>
ANDREA LAVERDE- ATENCION AL USUARIO	<i>Andrea Laverde</i>
ADRIANA JIMENEZ- APOYO ATENCION AL USUARIO	<i>Adriana Jimenez</i>



**REGISTRO FOTOGRAFICO**

