

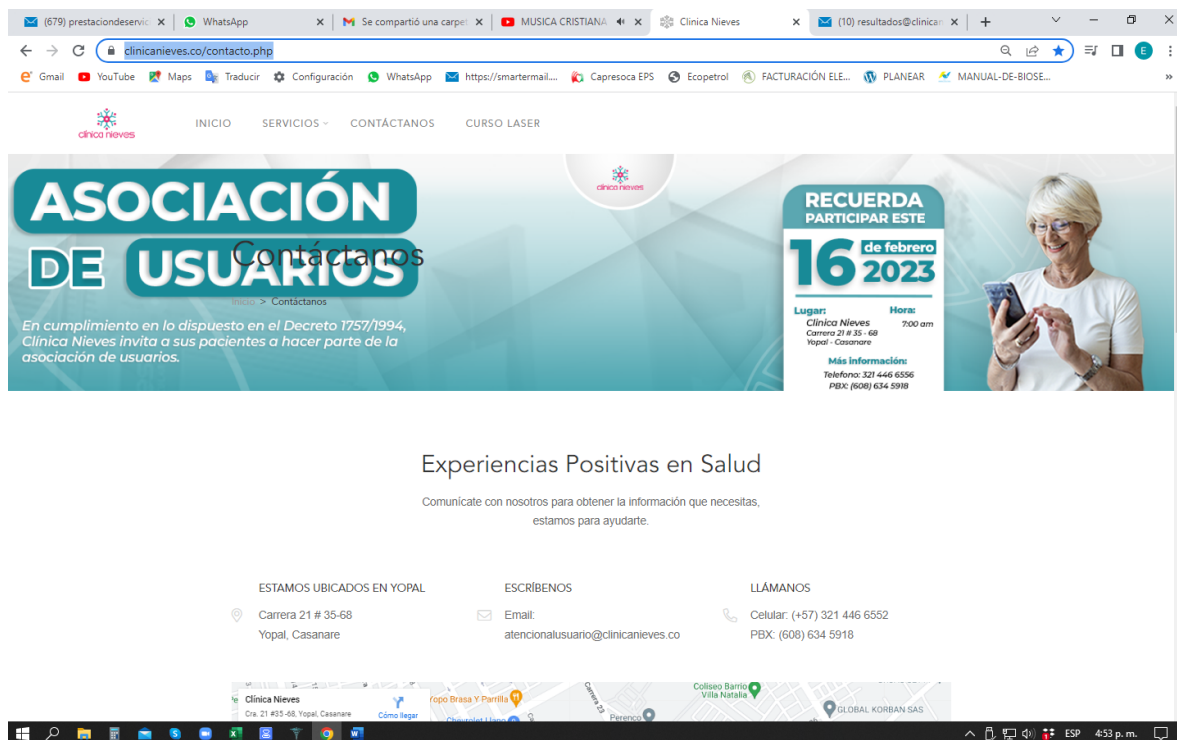
E2La EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA

ACTIVIDAD 1 PROGRAMADA

- ✓ CREAR UN ESPACIO EN LA WEB, REDES SOCIALES, ESPACIOS (SALAS DE ESPERA) DE LA ENTIDAD PARA LA CONVOCATORIA Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, INCENTIVANDO RECONOCIMIENTO A LOS FUTUROS INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN.

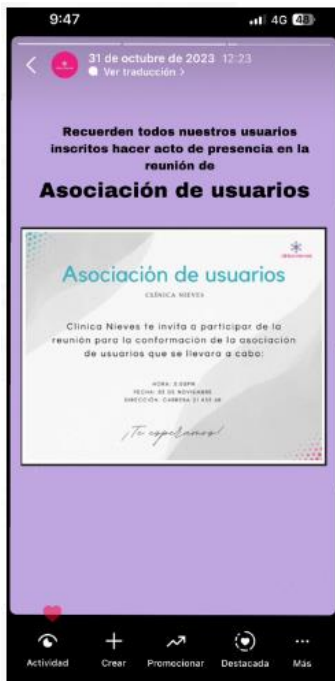
DESDE EL MIÉRCOLES 25 DE ENERO DEL 2023 SE EMPEZÓ A LLEVAR A CABO LA CONVOCATORIA MEDIANTE REDES SOCIALES, CARTELERIA INFORMATIVA Y SALAS DE ESPERA PARA LA CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA CLÍNICA NIEVES.

<https://www.clinicanieves.co/contacto.php>



EN ESTA CONVOCATORIA NO HUBO USUARIOS POSTULADOS POR LO CUAL SE LLEVA A CABO UNA NUEVA CONVOCATORIA.

EL 3 DE NOVIEMBRE DEL 2023 EN MEDIOS MASIVOS, SE REALIZA NUEVAMENTE CONVOCATORIA SIENDO ESTA SATISFACTORIA Y CONFORMANDO LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE CLÍNICA NIEVES.



<https://www.instagram.com/p/CyBQOawOQOK/?igsh=MTVod2oxa29vNGxpZw==>

ACTA DE REUNIÓN				
Proceso	ASOCIACION DE USUARIOS	DD	MM	AAAA
		03	11	2023
Convoca	ATENCIÓN AL USUARIO			
Asunto	REUNIÓN CON USUARIOS Y LIDERES DE PROCESOS PARA LA CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS.			
Objetivo	CONFORMAR ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE CLÍNICA NIEVES, DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE.			
Agenda	<ol style="list-style-type: none"> 1. SOCIALIZACIÓN DEL DECRETO 1757 DE 1994 2. SOCIALIZACIÓN DECRETO 780 DEL 2018 3. CONFORMAR ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ACUERDO A CONVOCATORIA 4. APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS 			
TEMAS A TRATAR				
1. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE CLÍNICA NIEVES.				
DESARROLLO DE LA REUNIÓN				
<p>SIENDO LAS 3:00 PM SE DA INICIO A LA REUNIÓN CON LOS USUARIOS Y LIDERES DE PROCESOS CONVOCADOS, PARA ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN, SEGÚN CONVOCATORIA REALIZADA MEDIANTE REDES SOCIALES Y CARTELERA INFORMATIVA INSTITUCIONAL.</p> <p>ANDREA LAVERDE, DA LA BIENVENIDA A LOS ASISTENTES Y PRESENTA A LOS LIDERES DE PROCESOS QUE ACOMPAÑAN LA REUNIÓN.</p> <p>EL GERENTE, DR. DANIEL LEAL, DA LA BIENVENIDA A LOS USUARIOS ASISTENTES.</p> <p>POSTERIOR A ESTO, ADRIANA JIMENEZ, APOYO DE ATENCIÓN AL USUARIO, EXPONE MEDIANTE DIPOSITIVAS EL DECRETO 780 Y LA IMPORTANCIA DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS.</p> <p>LA JEFE HASBLEIDY QUINTERO-CAJAL, INDAGA CON LOS ASISTENTES PARA LA POSTULACIÓN.</p> <p><u>USUARIOS POSTULADOS:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ AURA ALICIA GIRATA-PRESIDENTE ✓ SONIA ESPERANZA TORRES-SECRETARIA ✓ YOLANDA CALDERÓN CRUZ-SUPLENTE <p>EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD, TAMBIÉN SE LLEVA A CABO LA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE; CON EL FIN DE QUE LOS USUARIOS ASISTENTES PUEDAN PRESENCIAR EL PROCESO QUE SE REALIZA DE FORMA MENSUAL LOS PRIMEROS 5 DÍAS DE CADA MES.</p> <p>IGUALMENTE SE SOCIALIZA EL FORMATO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN R-AT-02-01, DOCUMENTO QUE HACE PARTE DEL PROCESO DE ATENCIÓN AL USUARIO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS RESPECTO A CADA UNO DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CLÍNICA Y DANDO CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCIÓN No. 0256 DE 2016 DEL MINISTERIO DE SALUD.</p>				

Dirección: Carrera 21 No.35-68 Móvil: (57) 3214466552 Teléfono: (57) (+8) 6334393

Página web: www.clinicanieves.co

Yopal-Casanare

Página 1

EL MATERIAL DE APOYO UTILIZADO PARA LA ACTIVIDAD ES:

- ✓ DECRETO 1757 DE 1994
- ✓ DECRETO 780 DEL 2016
- ✓ FOLLETO INFORMATIVO DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS
- ✓ FORMATO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN R-AT-02-01
- ✓ FORMATO PQRSF R-AT-01-01
- ✓ REGISTRO DE ASISTENCIA R-GT-01-07
- ✓ ACTA DE CONFORMACIÓN R-GG-00-01

ASISTENCIA INTEGRANTES

NOMBRE/CARGO	FIRMA
ALBA ALICIA GIRATA- PRESIDENTE	<i>Alba Alicia Girata</i>
SONIA ESPERANZA TORRES-SECRETARIA	<i>Sonia Esperanza Torres</i>
YOLANDA CALDERON CRUZ-SUPLENTE	<i>Yolanda Calderon Cruz</i>
OBED DANIEL LEAL- GERENTE	<i>Obed Daniel Leal</i>
HASBLEIDY QUINTERO- CALIDAD	<i>Hasbleidy Quintero</i>
LEIDY JOHANA PEREZ- PRESTACION DE SERVICIOS	<i>Leidy Johana Perez</i>
SERGIO ALEJANDRO RODRIGUEZ- MARKETING	<i>Sergio Alejandro Rodriguez</i>
ANDREA LAVERDE- ATENCION AL USUARIO	<i>Andrea Laverde</i>
ADRIANA JIMENEZ- APOYO ATENCION AL USUARIO	<i>Adriana Jimenez</i>

REGISTRO DE ASISTENCIA												
EVENTO:	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	Capacitación	<input type="checkbox"/>	Formación	<input type="checkbox"/>	Charla	<input type="checkbox"/>	Divulgación	<input type="checkbox"/>	otro	<input type="checkbox"/>
TEMA:	CONFORMACION ASOCIACION DE USUARIOS DE CLINICA NIEVES											
OBJETIVO:	CONFORMAR ASOCIACION DE USUARIOS											
CONTENIDOS:	DECRETO 1757 DEL 1994 / DECRETO 780 DEL 2016											
EXPOSITOR:	ANDEA LAVERDE			FECHA:	3 NOV 23		LUGAR:	CLINICA NIEVES				
FIRMA:				HORA:	3:PM		COBERTURA:					
PARTICIPANTES												
NOMBRE	IDENTIFICACION	CARGO	FIRMA									
Clemencia Brito	23725781	USUARIO	<i>Clemencia Brito</i>									
Mikaela Rodriguez	1070752423	USUARIO	<i>Mikaela Rodriguez</i>									
Sonia G Torres Oro	471437248	USUARIO	<i>Sonia G Torres Oro</i>									
Patricia Carolina Medina	38248654	USUARIO	<i>Patricia Carolina Medina</i>									
Valencia Chidura	41692764	USUARIO	<i>Valencia Chidura</i>									
OSER DANIEL LEAL	7118569324	GERENTE	<i>Osier Daniel Leal</i>									
HASBIENDY QUINTERO	1021829203	JEFE DE CALIDAD	<i>Hasbiendy Quintero</i>									
LEIDY JOHANA PEREZ	1032402230	PRESTACION SERVICIO	<i>Leidy Johana Perez</i>									
ANDEA LAVERDE	1118070702	SIAU	<i>Andea Laverde</i>									
ADRIANA JIMENEZ	47441939	SIAU	<i>Adriana Jimenez</i>									
SERGIO ALEJANDRO RODRIGUEZ	100048549	MARKETING	<i>Sergio Alejandro Rodriguez</i>									
OBSERVACIONES:												

REGISTRO FOTOGRAFICO

